



**NÁVŠTEVNÝ PORIADOK EXPOZÍCIÍ A PREVÁDZOK
BANÍCKEHO MÚZEA V ROŽŇAVE**

platný od 1. 7. 2018

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

I.1 Návštevný poriadok Banického múzea v Rožňave (ďalej len BM) platí pre všetkých návštevníkov v expozíciách a prevádzok pod správou Banického múzea v Rožňave. Po vstupe do priestorov múzea sa návštevník vo vlastnom záujme oboznámi s jeho obsahom.

I.2 Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia Návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom BM okamžite vykázaný z expozície, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

I.3 Tento návštevný poriadok sa týka nasledujúcich expozícií a prevádzok BM:

Zážitkové centrum Sentinel (Šafárikova 43, Rožňava):

- Expozícia baníctva a hutníctva Gemera
- Čas pary
- Banské pracoviská

Expozícia prírody Slovenského krasu a priľahlých oblastí (Šafárikova 43, Rožňava)

Historická expozícia – múzejný prezentačný depozitár (Šafárikova 31, Rožňava)

Galéria Banického múzea v Rožňave (Námestie baníkov 25, Rožňava)

Andrássyho obrazáreň (Lipová 122, Krásnohorské Podhradie)

I.4 **Návštevníkom** je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu alebo budovy múzea za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.

I.5 **Lektor** je zamestnancom BM, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/ skupinám návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu. Je vždy viditeľne označený uniformou alebo visačkou s označením „lektor“.

II. NÁVŠTEVNÍK A NÁVŠTEVNÍCKA SKUPINA

II.1 **Individuálny návštevník** má možnosť pozrieť si múzeum s poskytnutým lektorským textom; prípadne aj samostatne, ak to povaha výstavy/expozície umožňuje.

II.2 **Skupiny návštevníkov** (turistické, školské príp. iné) sa v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie po expozícii majú nahlásiť vopred telefonicky alebo e-mailom, nakoľko iba v tomto prípade im môže byť táto služba zabezpečená. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý zamestnanec vykonávajúci dozor; lektor len v prípade, že bude voľný.

II.3 **Za skupinu osôb s nárokom na lektorský sprievod** sa na účely tohto poriadku považuje minimálne 6 členná skupina osôb, ktorá prichádza do múzea spoločne, a to za poznávacím alebo výchovno-vzdelávacím účelom.

III. OTVÁRACIE HODINY

III.1 Otváracie hodiny jednotlivých expozícií a prevádzok BM sú zverejnené pri vstupe a na domovskej internetovej stránke www.banmuz.sk. Banícke múzeum v Rožňave si vyhradzuje právo v prípade závažného dôvodu (organizačný, technický) dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do jednotlivých expozícií a prevádzok.

III.2 Posledný vstup do múzea je 30 minút pred koncom otváracích hodín.

III.3 Vstup do expozícií mimo aktuálnych otváracích hodín je možný len so súhlasom vedenia BM pre skupinu minimálne 6 návštevníkov a po predchádzajúcom nahlásení (telefonicky alebo e-mailom) minimálne 3 dni vopred.

IV. VSTUPNÉ

IV.1 Výšku vstupného do jednotlivých expozícií (prevádzok) BM určuje Cenový výmer podpísaný riaditeľom Baníckeho múzea v Rožňave. Cenník je umiestnený pri pokladni múzea a je prístupný na domovskej internetovej stránke www.banmuz.sk.

IV.2 Návštevník pred vstupom do expozície múzea je povinný zakúpiť si v pokladni vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozície. Pri hromadných organizovaných vstupoch, môže vedúci skupiny zakúpiť hromadnú vstupenku. Vstup do expozícií a výstav je možný len so zakúpenou platnou vstupenkou. Voľný vstup umožňuje riaditeľ BM a tento vstup musí byť vopred riadne ohlásený a evidovaný v pokladni prevádzky.

IV.3 V prípade žiadosti o vydanie voľného vstupu alebo zľavenej vstupenky sa návštevník v pokladni preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku. Múzeum poskytuje zľavy v nasledovných prípadoch:

- držiteľom preukazu ZŤP a ZŤP/S
- študentom nad 18 rokov na základe ISIC, EURO 26
- zamestnancom múzeí na základe preukazu ZMS
- dôchodcom nad 70 rokov
- vojnovým veteránom
- novinárom na základe novinárskeho preukazu

IV.4 BM umožňuje platbu kultúrными poukazmi platnými v danom roku do dátumu na nich určenom. Ak je vstupné nižšie, ako hodnota kultúrneho poukazu, z poukazu sa nevydáva.

IV.5 Platnosť vstupenky je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov BM počas celej doby prehliadky múzea.

IV.6 V prípade úhrady za vstupné formou faktúry je nevyhnutné doručiť objednávku osobne alebo elektronicky na ekonomické oddelenie múzea.

V. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

V.1 Vstup do expozície je dovolený iba v sprievode s lektorom. Pri skupinovom vstupe je možný počet približne 20 osôb, pričom veľkosť skupín vychádza z prevádzkových možností objektu, rešpektuje bezpečnosť objektu a jeho exponátov. Interval medzi jednotlivými vstupmi (prehliadkami

múzea) určuje pracovník pokladne. Je limitovaný prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu, zbierkových predmetov a návštevníkov.

V.2 Vstup do múzea nie je povolený:

- osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok,
- so strelnou zbraňou, pyrotechnikou alebo ostrými predmetmi, ktoré môžu zraniť ostatných návštevníkov alebo poškodiť exponáty,
- so psom alebo inými zvieratami
- osobám, ktoré sa neriadia alebo ignorujú pokyny sprievodcu alebo zamestnanca múzea.

V.3 Pred vstupom a počas pobytu v múzeu je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora alebo zamestnanca múzea.

V.4 V priestoroch múzea je zakázané:

- poškodzovať a ohrozovať interiér či exteriér múzea a jeho inventár,
- dotýkať sa exponátov, inštalácií, výstavného nábytku (vitríny, inštalácie prvky...), pokiaľ to výslovné označenie na nich neumožňuje
- fajčiť (okrem miest na to vyhradených a riadne označených) alebo manipulovať s hasiacimi prístrojmi, otvoreným ohňom a elektrickými zariadeniami,
- pohybovať sa mimo určenej trasy prehliadky a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť alebo sú označené tabuľkou „Nepovolaným vstup zakázaný“, „Nevstupovať“,
- v expozíciách a interiéri múzea konzumovať nápoje, potraviny, alkohol (okrem miest na to vyhradených), požívať psychotropné alebo omamné látky,
- hlučným alebo vulgárnym správaním obmedzovať ostatných návštevníkov,
- zhotovovať fotografie alebo videozáznamy pre iné ako súkromné nekomerčné účely. V prípade fotografovania alebo zhotovovania videozáznamu pre osobnú potrebu je potrebné zaplatiť poplatok pri vstupe do múzea. Pre študijné, marketingové, dokumentačné a vedecké účely povoľuje výnimku tohto zákazu na základe písomnej žiadosti a podľa Cenového výmeru vedenie BM. Používanie fotografického stojanu, svetiel a iného profesionálneho vybavenia je bez predošlého súhlasu vedenia BM zakázané,
- vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú...), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené vedením BM,
- odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.

V.5 Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií múzea, vo vnútorných a vonkajších priestoroch prevádzok BM, a dbať na svoju bezpečnosť a vyhýbať sa činnostiam, ktoré by mohli ohroziť zdravie či život jeho samého, ostatných návštevníkov alebo zamestnancov BM. **Múzeum nie je zodpovedné za zranenia a úrazy, ktoré si návštevníci spôsobia svojou neopatrnosťou či nedodržaním tohto Návštevného poriadku.**

V.6 Dieťa do 12 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie. Pri skupine návštevníkov (školské zájazdy či inak organizované skupiny) zodpovedá za skupinu pedagóg, resp. vedúci skupiny.

V.7 Pohyb a pobyt vo voľne prístupných priestoroch múzea a prezentovaných mechanizmov a výstavných prvkov (nádvorie, areál Zážitkového centra Sentinel) a bez zakúpenia vstupenky je na vlastnú zodpovednosť.

V.8 Návštevníci nesmú do expozície vstupovať s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi, prípadne inou batožinou.

V.9 Počas pohybu po trase prehliadky je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť na schodoch, je zakázané vykláňať cez zábradlie, vykláňať sa z okien a dvíhať deti na parapety. V areáli Zážitkového centra SENTINEL je prísne zakázané vstupovať na trať a do priestoru banskej železničky a návštevník je povinný rešpektovať pokyny obsluhujúceho personálu (zamestnanca BM).

V.10 Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné predpisy.

V.11 V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií sprievodcu alebo povereného pracovníka BM.

V.12 V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať lektora, pokladníka alebo zamestnanca múzea.

V.13 Múzeum nemá úplný bezbariérový prístup, ale po predchádzajúcom nahlásení je možné zabezpečiť do konkrétnej prevádzky zariadenie na prekonanie bariér.

V.14 Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v budove múzea odovzdať v pokladni múzea alebo zamestnancovi múzea, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.

V.15 Návštevníci sú povinní po prehliadke múzea vrátiť zapožičaný text.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI LEKTOROV A ZAMESTNANCOV MÚZEA

VI.1 Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov (pokiaľ nie sú sprístupnené zdarma) lektor skontroluje návštevníkovi platnú vstupenku.

VI.2 Lektor poskytne návštevníkom lektorský výklad v slovenskom jazyku. Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje múzeum len v prípade vopred ohlásenej skupiny; pre individuálnych návštevníkov len ak je dispozíciou lektor sprevádzajúci v požadovanom jazyku.

VI.3 Pracovník pokladne poskytne na požiadanie zdarma cudzojazyčný text pre zahraničných návštevníkov, ktorí ho v nepoškodenom stave po skončení prehliadky odovzdajú lektorovi.

VI.4 Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevného poriadku.

VI.5 V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto Návštevného poriadku, alebo odmietne poslúchnuť pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec za hrubé a opakované priestupky voči Návštevnému poriadku vykázat takého návštevníka z prehliadky bez nároku na vrátenie vstupného.

VI.6 Lektorský výklad v cudzom jazyku poskytuje múzeum len v prípade vopred ohlásenej skupiny; pre individuálnych návštevníkov len ak je dispozíciou lektor sprevádzajúci v požadovanom jazyku.

VII. NÁVŠTEVY S PEDAGOGICKÝM DOZOROM

VII.1 Organizované školské skupiny detí do 18 rokov majú vstup do expozícií múzea bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovávatelia) zakázaný.

VII.2 Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov lektora zabezpečiť bezproblémovú prehliadku a dohliadať na správanie žiakov a mladistvých študentov.

VII.3 Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo študentov má vstup zdarma. Ak je počet žiakov/študentov nižší ako 10, vstup zdarma sa poskytuje len jednému pedagógovi.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

VIII.1 Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do Knihy prianí a sťažností, ktorá sa nachádza v pokladni múzea. Taktiež sa môžu obrátiť emailom na adresu banickemuzem@gmail.com.

VIII.2 Návštevný poriadok je dostupný verejnosti aj na webovej stránke www.banmuz.sk a v každej prevádzke BM na pokladni.

Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom 1. 7. 2018

.....
Mgr. Pavol Lackanič
riaditeľ Banického múzea v Rožňave